

درسا

لوازم خانگی آشپزخانه



هود

راهنمای مصرف کنندگان



هواکش



فر



سینک



اجاق



هود

تلفن وامداد ارتباط با مشتریان: ۸۸۶۰۰۰۸۷ | پیام کوتاه: ۳۰۰۰۶۸۷۰
مشتری گرامی به منظور کسب اطلاع از فهرست نمایندگان
خدمات پس از فروش جدید به آدرس سایت زیر مراجعه فرمایید.

www.dorsa-group.com

info@dorsa-group.com

به نام آفریدگار

خریدار گرامی:

از اینکه هود درسا، لوازم خانگی آشپزخانه را جهت خرید انتخاب نموده اید صمیمانه سپاسگزاریم.

لطفاً قبل از هرگونه استفاده از این هود دفترچه راهنمای آن را بدقت و بطور کامل مطالعه فرمایید و این دفترچه را جهت مراجعات بدقت و در جای مطمئن نگهداری نمایید. همچنین دقت فرمایید تا افرادی که از این دستگاه استفاده می نمایند بطور کامل با دستورالعمل های آن آشنا باشند.

• نکات پیشی و همزمان با نصب

نصب صحیح هود در میزان بازدهی و جلوگیری از ایجاد هزینه های اضافی، بسیار موثر است بنابراین پیش از نصب هود به موارد زیر توجه فرمائید.

۱. در هنگام خرید از سالم بودن هود اطمینان حاصل نمائید.

۲. مدل هود بر روی کارتن هود درج شده است.

۳. هود توسط افراد دارای صلاحیت نصب شود.

۴. هود در ناحیه پخت غذا با فاصله ۷۰ سانتیمتر از اجاق گاز نصب شود.

۵. اندازه هود باید به گونه ای باشد که تمام سطح گاز را بپوشاند.

۶. در صورت امکان، هودهای مدل زیر کابینتی از قسمت بالا به کابینت متصل شوند.

۷. کوتاهترین مسیر را با کمترین زاویه برای خروج هوا انتخاب نمائید.

۸. گرد و خاک و آلودگی قسمت های قابل دسترس را تمیز کنید.

(چنانچه نظافت به خوبی انجام نشود احتمال آتش سوزی وجود دارد.)

۹۰. نحوه اتصال هود به برق شهر فقط از طریق اتصال ترمینال پیچی یا مهره ای به سیم ورودی ساختمان (برق اصلی ساختمان) انجام می شود.

۹۱. در صورت کوتاه بودن طول سیم تا حد امکان از رابط استفاده فرمائید و از افزودن به طول سیم جداً خودداری نمائید.

۹۲. کلیدهای نصب ثابت که برای اطمینان از قطع تمام قطب ها به کار می روند، باید به صورت مستقیم به ترمینال های تغذیه متصل شوند تا در صورت وجود شرایط غیرعادی فاصله جدائی را تامین کنند.

۹۳. لطفاً لوله خروجی هوا را به خروجی هائی که در ادامه آمده اند متصل نکنید: هواکش، خروجی شومینه، خروجی طبقات دیگر، لوله بخاری، لوله آبگرمکن.

۹۴. در محل هائی که خروجی هوا به خارج ساختمان وجود داشته باشد این هوای نامطبوع از طریق لوله خروجی هوا به خارج ساختمان هدایت می شود در این حالت باید خروجی هوا باز بوده و محفظه پشت هود مسدود شده باشد.

نکات مهم در زمان مصرف

۱. به مدت زمان ۵ دقیقه قبل از شروع به پخت غذا، هود را روشن کرده، روی دور یک بگذارید.

۲. از روشن نگه داشتن شعله های گاز به صورت همزمان در طولانی مدت در زیر هودی که خاموش است خودداری فرمائید.

۳. هرگاه مشاهده کردید اجاق روشن است ولی هود را روشن نکرده اید به دلیل اینکه در این حالت هود بسیار داغ شده است، هرگز نباید آنرا روی دورهای ۳ و ۴ روشن کنید بلکه هود را روی دور یک روشن نمائید اجاق را خاموش کرده اجازه دهید هود به کار خود ادامه دهد تا خنک شود و اگر هود دارای سنج باشد آخرین زمان را برای هود در نظر بگیرید.

۴. به مدت زمان ۱۰ دقیقه بعد از اتمام پخت غذا، هود را خاموش کنید.

۵۵. فیلتر هود را به صورت مستمر بازدید نمائید. زمان مناسب برای تعویض فیلترهای الیافی زمانی است که رنگ زرد روی فیلتر نمایان می شود و فیلترهای آلومینیومی و استیل بعد از ۲ یا ۳ مرتبه استفاده از آن لازم است با آب داغ و مایع ظرفشویی شستشو شوند.

۵۶. هود را هنگام استفاده از منبع گرمائی دیگری که احتیاج به هوا دارد، روشن نکنید.

۵۷. از قرار دادن غذای سرخ کردنی قبل اشتعال و استفاده از گاز به عنوان کباب پز در زیر هود خودداری فرمائید.
۵۸. از گاز به عنوان وسیله گرمائی در زیر هود استفاده ننمائید.

۵۹. در صورت بروز هر گونه خرابی در هنگام کار هود، موضوع را به نزدیکترین نماینده خدمات پس از فروش اطلاع دهید. بدیهی است هر گونه تعویض و تعمیر قطعه در هود توسط افرادی به غیر از نیروهای خدمات تعیین صلاحیت شده، موجب خارج شدن هود از دوره ضمانت می شود. (لطفاً به دفتر چه نمایندگان خدمات پس از فروش مراجعه فرمائید)

در تمامی محصولات موجود از یگی از فیلترهای شرح داده شده در زیر استفاده می شود

فیلتر الیافی: از این نوع فیلتر در هودهای مدل خاکستری، خلوت، باران، مرجان، مروارید و نسیم استفاده می شود و متناسب با میزان استفاده از هود باید تعویض شوند. زمان مناسب برای تعویض فیلترهای الیافی زمانی است که رنگ زرد روی فیلتر نمایان شود.

فیلتر ذغالی: در محل هائی که هود نصب می شود و برای هود خروجی هوا در نظر گرفته نشده است از فیلتر ذغالی در محل تعبیه شده برای آن هود استفاده می شود. این نوع فیلتر قابل شستشوییست.
فیلتر آلومینیومی/استیل: از این نوع فیلتر در هودهای مدل سایه، گلیم، معبد، ونوس، آناهیتا، افسون، صبا، ساحل، نسیم، موج، دریا، صدف، بی تا، سپید، نگین و زیبا، تینا استفاده می شود. این نوع فیلتر قابل شستشو است. فیلترهای آلومینیومی و استیل بعد از ۲ یا ۳ مرتبه استفاده از آن لازم است با آب داغ و مایع ظرفشویی شستشو شوند.

• آگاهی مصرف کنندگان محترم از موارد شرح داده شده در این قسمت برای آشنائی با نحوه ارائه خدمات پس از فروش ضروری است.

کارت ضمانت محصول: در هنگام خرید هود یک عدد کارت ضمانت محصول در درون بسته پلاستیکی داخل هود موجود است. این کارت حاوی اطلاعات خریدار، محصول، نماینده خدمات پس از فروش است که کوپن تعمیر و نصب توسط نماینده مجاز خدمات پس از فروش پس از نصب هود انجام می شود. بدیهی است تاریخ نصب محصول همان تاریخ آغاز دوره ضمانت می باشد.

کوپن خدمات: مندرج بر روی کارت ضمانت محصول شامل دو کوپن می باشد.

۱- کوپن نوبت اول و دوم خدمات پس از فروش

۲- کوپن نصب

کوپن نوبت اول و دوم خدمات پس از فروش: نماینده مجاز خدمات پس از فروش پس از اتمام انجام خدمات تعمیر محصول و تکمیل اطلاعات مندرج در آن، کوپن را از کارت ضمانت جدا نموده و به همراه صورت حساب خدمات به دفتر مرکزی ارسال می نماید.

کارت شناسائی نیروی خدمات:

تمامی افراد مجاز به ارائه خدمات در هنگام حضور در مکان استقرار متقاضی خدمات دارای کارت شناسائی معتبر می باشند و ملزم به ارائه این کارت به مصرف کنندگان محترم می باشند. بدیهی است سازمان در قبال رفتار و عملکرد افرادی که کارت مجاز نمایندگی خدمات پس از فروش گروه صنعتی درسا را ندارند، مسئولیتی به عهده ندارد.

نرخ خدمات:

با توجه به تدوین و تصویب جدول نرخ ارائه خدمات و لیست قیمت قطعات که نزد تک نمایندگان مجاز گروه صنعتی درسا قرار دارد، تمامی خریداران و مصرف کنندگان محترم لازم است در زمان محاسبه و پرداخت دستمزد درخواستی از سوی نماینده از وی تعرفه معتبر سازمان را بخواهند. این اتفاق از طریق دفتر مرکزی خدمات پس از فروش و واحد ارتباط با مشتریان نیز قابل پیگیری است.

صورت حساب خدمات :

پس از رسیدگی به درخواست مصرف کننده و اتمام عملیات خدمات تعمیر، نوع خدمات و بهای آن و سایر اطلاعات در برگه ای به نام صورت حساب خدمات درج می شود. نیروی خدمات، پس از تکمیل صورت حساب خدمات یک نسخه از آن را به نام نسخه مخصوص متقاضی خدمات به مصرف کننده تحویل می دهد. همچنین به منظور آگاهی این شرکت از میزان رضایت مصرف کنندگان از کیفیت محصول و خدمات، سنجش رضایت مصرف کننده در قسمت روی دوم صورت حساب خدمات، درج شده است که تقاضا می شود آن را از نیروی خدمات دریافت و تکمیل نموده و به نیروی خدمات عودت نمایید.

قطعات مشمول ضمانت در هر محصول عبارتند از:

- موتور کامل
- کلید کامل
- ریختگی یا تغییر رنگ بدنه
- قفلی پلاستیکی درب توری یا قفلی فیلتر آلومینیومی در صورتی که ایراد از قفلی باشد.
- ریموت
- سنسور

مواردی که باعث ابطال ضمانت نامه می شوند:

۱. صدمات ناشی از حمل و نقل
۲. نصب و تعمیر محصول توسط افراد غیر مجاز
۳. افراد غیر مجاز به کسانی اطلاق می شود که در فهرست نمایندگان خدمات پس از فروش معرفی شده از سوی شرکت، قرار ندارند. لطفاً به دفترچه نمایندگان خدمات پس از فروش مراجعه فرمائید.
۴. شماره سریال نصب شده در بدنه هود مخدوش شود.
۵. صدمات، ناشی از آتش سوزی و بلایای طبیعی باشد.
۶. از هود برای مکش هر آنچه به غیر از بو و ذرات معلق ناشی از طبخ غذا در آشپزخانه منزل استفاده شود.
۷. کارت ضمانت محصول توسط نماینده مجاز پس از فروش خدمات نصب تکمیل و تأیید نشده باشد یا اطلاعات ناقص باشد.



DORSA
KITCHEN APPLIANCES

HOOD

User Manual



FAN



HOOD



HOB



SINK



OVEN

www.dorsa-group.com